

Camping des Chaumières
5 Kerascoët
29920 NEVEZ
Tél 02.98.06.73.06
campingdeschaumieres@gmail.com



Conditions générales de vente

1) Conditions de réservation

Pour les locations : La réservation devient effective après réception de l'acompte correspondant à 30% du montant total du séjour + les frais de dossier de 15€ et du contrat de réservation dûment complété et signé

Pour les emplacements nus : un acompte de 100 € + 15 € de frais de dossier est à verser ainsi que le retour du bulletin de réservation dûment complété et signé afin de valider la réservation

La réservation est faite à titre personnel. Il n'est pas possible de céder ou sous-louer votre réservation sans l'accord du camping.

Les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés pendant toute la durée du séjour de leurs parents ou tuteurs légaux.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles ou groupes qui se présenteraient en nombre supérieur à la capacité d'accueil de l'hébergement loué.

2) Arrivées/Départs

Séjour en location : Les arrivées se font entre 16h et 19h.

Les départs se font avant 10h impérativement.

Séjour en emplacement camping : Les arrivées se font entre 15h et 19h, les départs se font avant 12h.

Horaires de la réception : 8h30-12h00 / 15h-19h.

En basse saison, les horaires d'ouverture sont susceptibles de varier, ils sont affichés sur la porte de la réception.

3) Conditions de paiement

Votre réservation est considérée comme définitive dès lors qu'elle a fait l'objet d'une confirmation écrite de notre part.

Pour les locations : le solde est à régler 30 jours avant votre arrivée faute de quoi la réservation pourra être considérée comme annulée et l'acompte conservé.

Pour les emplacements nus : le solde est à régler lors de votre arrivée, le règlement des suppléments éventuels se fera la veille de votre départ

Pour les réservations effectuées à moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral du séjour sera demandé au moment de la réservation.

4) Modification et Annulation de séjour

1. Modification de votre réservation

Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais jusqu'à 30 jours de l'arrivée, avec accord de la direction et sous réserve de disponibilité.

En cas de non-présentation et sans nouvelle de votre arrivée, le logement ou l'emplacement devient vacant sous 24h. Les sommes versées ne sont pas remboursables

2. Prestations non utilisées

Une arrivée retardée ou un départ anticipé ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

3. Annulation émanant du Camping

En cas d'annulation du fait du Camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du client

L'annulation doit être effectuée par courrier ou par mail auprès du camping et il vous sera retenu :

- en emplacement nu : Plus de 30 jours avant l'arrivée, la totalité de l'acompte sera remboursé – moins de 30 jours avant l'arrivée, l'acompte sera conservé par le camping.

- en location : plus de 60 jours avant votre arrivée la totalité de l'acompte sera remboursé – entre le 60^{ème} et le 31^{ème} jour avant votre arrivée, il sera retenu 50% de l'acompte – à moins de 30 jours de votre arrivée la totalité de l'acompte sera conservé par le camping

Dans tous les cas les frais de dossier restent acquits au camping

Une assurance annulation est proposée par le camping.

6) Dépôt de garantie

Pour les locations : une caution de 300€ par carte bancaire vous sera demandée à la remise des clés. Elle inclut le bris de matériel et la propreté du logement et vous sera restituée à votre départ, après un contrôle de la location.

Une somme correspondant au prix du ménage de fin de séjour sera retenue sur votre caution si l'état de propreté est jugé par nous irrecevable

Pour les emplacements de camping, une caution de 20€ vous sera demandée à l'arrivée pour le badge qui permet l'accès au camping en voiture.

7) Les animaux : Les animaux sont acceptés sur le camping sauf les chiens de catégorie 1 et 2 et sur présentation du carnet de vaccination à jour.

Camping des Chaumières
5 Kerascoët
29920 NEVEZ
Tél 02.98.06.73.06
campingdeschaumieres@gmail.com



8) Le règlement intérieur est à votre disposition à l'accueil et chaque personne séjournant sur le parc s'engage à en prendre connaissance, à l'appliquer et à le respecter. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances des personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

9) Droit à l'image : Vous autorisez expressément et sans contrainte le camping à utiliser des photographies et/ou vidéos qui pourraient être prises au cours de votre séjour, ainsi que leur diffusion et publication sur tous type de support utilisés pour les besoins de communication du camping.

10) La Responsabilité du camping n'est pas engagée en cas de vol, perte ou dommage de quelques natures que ce soit, pendant ou suite à un séjour. Une assurance responsabilité civile est obligatoire.

11) Tarifs et TVA : La facture du séjour correspond au nombre de personnes déclarées à la réservation et au nombre de places prévues dans le logement. Les personnes non déclarées au contrat ne sont pas autorisées à séjourner. Nos prix s'entendent TTC. La TVA applicable sur nos tarifs d'hébergement est de 10%, sous réserve de modifications réglementaires.

12) Divers : Tous les hébergements sont strictement non-fumeur – la piscine est non surveillée, l'accès est interdit aux enfants non accompagnés d'un adulte et la baignade se fait sous sa responsabilité seuls les personnes inscrites au séjour sont autorisées à profiter de la piscine– Les visiteurs doivent se présenter au bureau d'accueil dès leur arrivée afin de s'acquitter de la redevance si leur présence est supérieure à 2het devront quitter le camping à 22h30 au plus tard, leur véhicule devra stationner sur le parking, l'accès à la piscine n'est pas autorisé.

13) Médiation : Conformément aux dispositions de l'article L 612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain. Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir sont les suivantes : CM2C – 14 rue St Jean – 75017 Paris – 06.09.20.48.86